**Daftar Aplikasi Customer Service yang Mudah Digunakan**

Banyak sekali **aplikasi customer service** yang saat ini sangat membantu. Perlu dipahami, software seperti ini pada dasarnya bisa menggantikan seseorang. Apalagi pada saat di mana seseorang tidak memiliki waktu.

Secara teknis, aplikasi ini dipakai untuk meningkatkan pelayanan. Layanan ini dipakai untuk meningkatkan reputasi. Cara ini biasanya juga mampu meningkatkan angka penjualan dari sebuah produk.

Ada sebuah penelitian bahwa 90% pelanggan lebih percaya pada sebuah perusahaan dengan layanan customer service. Oleh sebab itu, banyak perusahaan mulai memperbaiki layanan ini demi memberikan kenyamanan pada customer.

Perlu Anda ketahui bahwa customer service aplikasi memiliki banyak jenis, mulai dari helpdesk, call center, hingga CRM. Oleh sebab itu, berikut beberapa aplikasi yang bisa Anda pakai.

**10 Aplikasi Customer Service yang Bisa Digunakan**

Banyak sekali aplikasi yang bisa digunakan. Saat ini, banyak developer yang telah mengembangkan software dengan berbagai fitur. Berikut beberapa customer service aplikasi yang bisa Anda gunakan.

1. **Qontak.com**

Salah satu aplikasi yang bisa digunakan adalah layanan dari Qontak.com. Layanan ini sendiri memiliki fitur menarik dan telah membantu lebih dari 1000 bisnis. Artinya, kualitas layanan telah teruji.

Salah satu fitur menarik dari Qontak.com adalah integrasi layanan dengan software CRM maupun layanan live chat. Fitur ini sangat membantu banyak website maupun bisnis dalam memberikan layanan kepada customer.

Selain itu, Qontak.com juga memberikan layanan helpdesk. Layanan ini mampu memberikan dukungan kepada perusahaan untuk menyesuaikan beberapa hal. Dengan begitu, customer juga akan menerima layanan maksimal.

1. **Zendesk**

**Aplikasi customer service** kedua adalah Zendesk. Perlu Anda ketahui bahwa Zendesk merupakan software asal Amerika. Tujuannya untuk membantu para pelaku bisnis supaya mampu mengembangkan bisnis miliknya.

Ada beberapa fitur yang telah disediakan mulai dari routing and intelligence, help center, hingga collaborating tools. Zendesk tentu memberikan kontribusi yang besar dengan segala fitur tersebut.

Salah satu kelebihan Zendesk adalah mampu menyesuaikan dengan berbagai model bisnis. Hal ini jelas memudahkan para pelaku bisnis untuk tidak perlu melakukan konfigurasi ulang demi penyesuaian layanan.

1. **Freshdesk**

Freshdesk sebenarnya merupakan **aplikasi customer service** lanjutan dari program sebelumnya. Hal tersebut karena ada ketidakpuasan pada layanan sebelumnya sehingga sering mendapatkan keluhan dari berbagai pihak.

Namun, Freshdesk mampu memperbaiki hal tersebut dengan menyisipkan berbagai fitur mulai dari ticketing, collaborating, hingga automations. Namun, untuk menggunakannya harus melakukan langganan dengan membayar setiap bulan.

Meskipun begitu, pada dasarnya aplikasi ini sangat cocok untuk membantu mengembangkan bisnis. Konsumen bisa mendapatkan layanan sesuai sehingga setiap keluhan maupun tanggapan lainnya mendapatkan respons dari pemilik usaha.

1. **Zoho Desk**

Zoho Desk pada dasarnya adalah **aplikasi customer service** yang mampu memberikan layanan berdasarkan kategori tertentu. Zoho Desk mampu memberikan otomatisasi berdasarkan prioritas, waktu, hingga status CRM.

Setidaknya, ada 4 fitur yang ada pada Zoho Desk seperti manajemen tiket, produktivitas agen, otomatisasi protes, serta ekstensibilitas. Beberapa perusahaan memanfaatkan Zoho Desk demi memberikan layanan yang baik kepada customer.

Namun, Zoho Desk tidak lepas dari beberapa kekurangan. Salah satu masalah pada Zoho Desk adalah loading yang relative lama. Bahkan user interface Zoho Desk dinilai kurang friendly untuk pengguna baru.

1. **Jira Service Desk**

Aplikasi CS selanjutnya adalah Jira Service Desk. Perlu diketahui bahwa Jira Service Desk akan membantu tim support untuk memberikan layanan serta tanggapan yang cepat kepada pelanggan.

Jira Service Desk juga memberikan kesempatan kepada tim support untuk melakukan tanggapan secara terorganisir. Mampu melakukan otomatisasi terhadap setiap keluhan pelanggan sehingga dapat mempriotaskan beberapa jenis keluhan.

Meskipun begitu, Jira Service Desk dinilai masih memiliki beberapa kelemahan. Salah satu kelemahannya adalah template yang tidak bisa diubah. Ini membuat tampilan layanan pengaduan jadi terlihat lebih monoton.

1. **eBesha xCRM**

sama seperti **aplikasi customer service** lainnya, eBesha xCRM akan memberikan kemudahan dalam menyampaikan keluhan kepada pemilik bisnis. Pelanggan atau customer juga bisa menyampaikan beberapa hal dengan lebih efektif dan efisien.

Perlu dipahami bahwa aplikasi ini hanya bisa digunakan dengan cara melakukan langganan. Meskipun begitu, banyak fitur disediakan demi memudahkan tim support dalam memberikan service kepada setiap pelanggan.

Setidaknya, ada 4 kelebihan yang dimiliki oleh eBesha xCRM mulai dari account and contact management, report and dashboard tools, omnichannel integration, serta CTI-Ready. Semua fitur ini memiliki kegunaan yang besar.

1. **Hubspot**

Hubspot merupakan salah satu **aplikasi customer service** yang memiliki segmentasi sedikit berbeda. Hubspot sendiri lebih fokus pada layanan sales, marketing, hingga service. Meskipun begitu, layanan yang diberikan cukup menarik.

Ada beberapa fitur menarik dari Hubspot. Jika diperhatikan, Hubspot memiliki lebih banyak fitur dibandingkan dengan aplikasi sejenis. Hal ini jelas memberikan kemudahan yang lebih besar untuk memberikan layanan pengaduan.

Meskipun begitu, ada beberapa kekurangan yang dimiliki oleh Hubspot. Banyak orang mengeluhkan tampilan template sangat sulit untuk dimodifikasi. Selain itu, ada batasan pelaporan yang bisa diterima oleh Hubspot.

1. **MobileMonkey**

Jika ingin memiliki sebuah layanan terpadu, maka MobileMonkey mungkin bisa Anda coba. Aplikasi ini menggabungkan semua layanan dalam satu saluran obrolan sehingga semua keluhan bisa disampaikan pada inbox tersebut.

Perlu Anda pahami bahwa dengan menggunakan MobileMonkey maka bisa melihat semua riwayat pada saluran bisnis. Artinya, pesan dari FB Messenger, website, hingga platform lain bisa diketahui dengan jelas.

Di sisi lain, ada beberapa fitur dari MobileMonkey seperti lead generation tools, live chat for sales and support, desktop and mobile inbox, serta list building and re-engagement tools.

Sayangnya, MobileMonkey tidak terhubung dengan platform pesan singkat Whatsapps. Selain itu, MobileMonkey juga dinilai kurang efektif karena minim integrasi yang mengakibatkan kurangnya pelaporan dari pihak lain.

1. **Olark**

Olark merupakan **aplikasi customer service** yang memiliki beberapa kelebihan. Perangkat lunak ini mampu menyesuaikan kotak obrolan sesuai merek tertentu. Artinya, Anda bisa melakukan personalisasi pada setiap layanan pengaduan.

Sama seperti aplikasi lain, Olark juga memiliki beberapa fitur menarik. Beberapa fitur tersebut adalah otomatisasi system, laporan obrolan realtime, hingga dashboard laporan analitik. Fitur seperti inilah yang membantu layanan pengaduan.

Ada beberapa kelebihan dari Olark. Saat mengunjungi situs anda, layanan ini bisa melakukan fungsinya secara otomatis. Bahkan, layanan ini juga terhubung secara langsung dengan aplikasi seluler pihak ketiga.

1. **Spiceworks**

Aplikasi CS terakhir yang bisa Anda pakai adalah Spiceworks. Perlu dipahami bahwa Spiceworks memiliki fitur yang hampir sama dengan aplikasi sejenis. Artinya, baik layanan maupun kelebihannya juga tidak jauh berbeda.

Bedanya adalah biaya untuk menggunakan Spiceworks terbilang cukup murah. Dalam 1 bulan saja, biaya penggunaannya hanya USD 10. Ini jelas lebih murah dari aplikasi sejenisnya yang harganya jauh lebih mahal.

Untuk kebutuhan website, selain adanya aplikasi ini maka juga perlu menggunakan jasa kami. Cukup hubungi kami di nomor 085290000241 dan dengan begitu **aplikasi customer service** Anda bisa kami optimalkan.

Keyword: aplikasi customer service

Deskripsi: aplikasi customer service merupakan sebuah perangkat lunak yang dipakai untuk memudahkan proses dalam pengaduan layanan dari pelanggan atau customer.